

## Защита групповой выпускной квалификационной работы по заказу ГБУ ЛО «МФЦ»



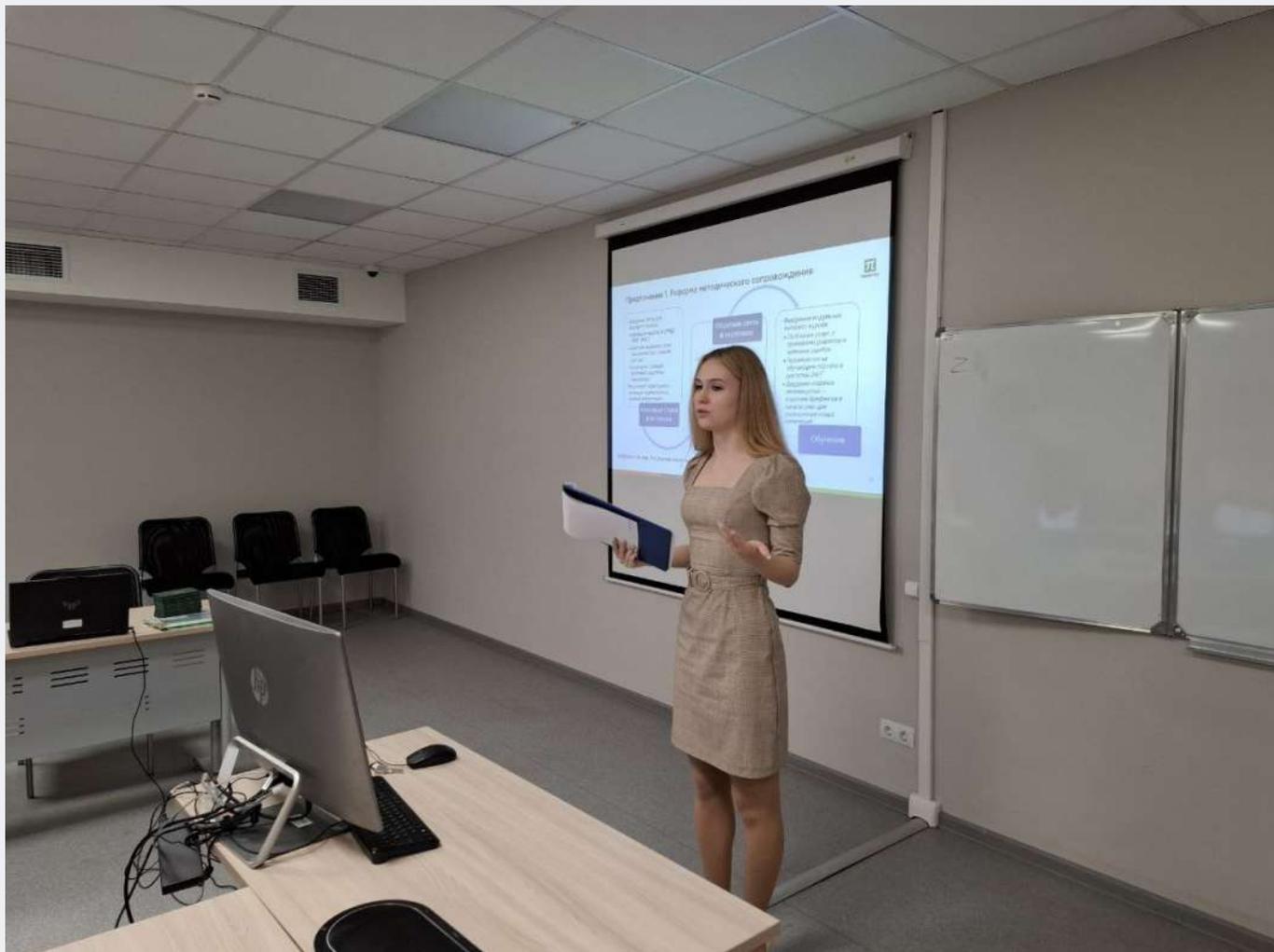
В Высшей школе государственного управления состоялась групповая защита выпускных квалификационных работ студентов, посвященных повышению эффективности деятельности сети МФЦ Ленинградской области по заказу от ГБУ ЛО «МФЦ».

20 и 25 июня 2025 года в Высшей школе государственного управления состоялась защита групповой выпускной квалификационной работы на тему «Повышение эффективности деятельности сети МФЦ Ленинградской области», выполненной по заказу ГБУ ЛО «МФЦ». В работе принимали участие студенты магистратуры по направлению «Управление персоналом» и бакалавриата по направлению «Государственное и муниципальное управление».

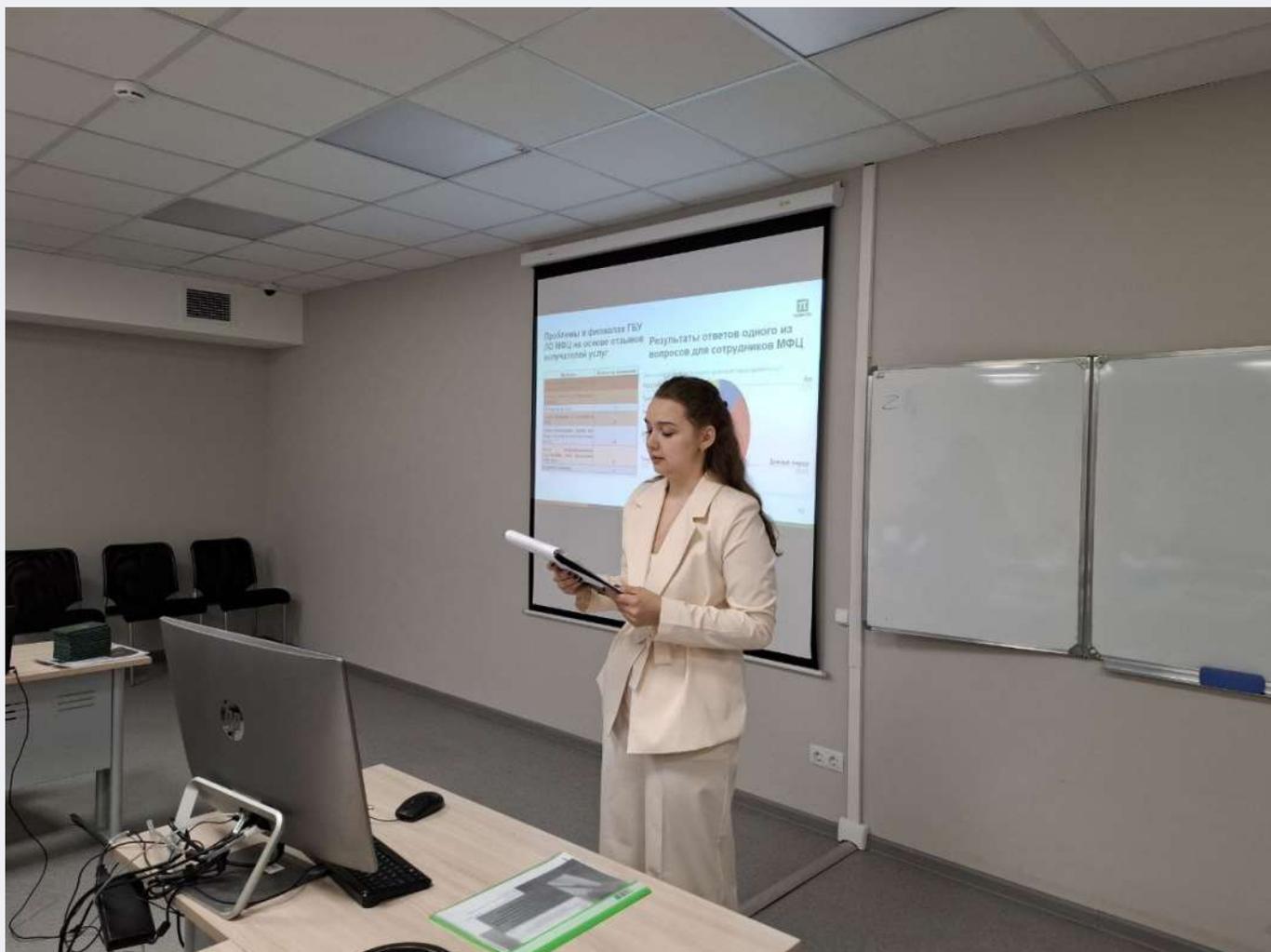


В рамках защиты 20 июня Анна Максимова, выпускница магистерской программы «Управление персоналом в сфере информационных технологий», представила результаты своего исследования, посвященного совершенствованию системы управления персоналом. В своей работе она акцентировала внимание на действующих механизмах подбора и адаптации сотрудников, которые имеют критическое значение для стабильности кадрового состава и качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг. На основе анализа данных автор разработала комплексную методику подбора и адаптации персонала с учетом мотивационного профиля соискателей, направленную на повышение эффективности системы управления персоналом. Научным руководителем выступила доцент ВШГУ Юлия Акимова.

25 июня свои работы успешно защитили выпускники бакалавриата по направлению «Государственное и муниципальное управление». Руководителем студентов выступила доцент ВШГУ Марина Иванова.



Алиса Коваленко представила результаты исследования, посвященного совершенствованию методического и информационного обеспечения предоставления услуг. В рамках своей ВКР она предложила реформу методического сопровождения МФЦ Ленинградской области, включающую автоматизацию наполнения методического портала, систему оповещений о изменениях в карточках услуг, обратную связь между сотрудниками и методистами, систему быстрого поиска услуг и внедрение дистанционных курсов, а также централизованную платформу для мониторинга отзывов с автоматическим сбором, анализом и визуализацией данных.



Ангелина Лешукова также представила свое исследование, посвященное совершенствованию организации процесса предоставления услуг. В ходе работы была разработана трехуровневая модель планирования нагрузки, адаптирующая нормативы под территориальную специфику филиалов, инструмент локальной автоматизации ввода данных для сокращения времени обработки обращений и снижения количества ошибок, схема «предварительная цифровая копия», а также роль координатора по электронному обмену, что способствует ускорению рассмотрения заявлений и повышению прозрачности процессов.

Члены государственной экзаменационной комиссии отметили высокий уровень выполнения работ и практическую значимость предложенных решений. Защита выпускных квалификационных работ продемонстрировала готовность студентов к решению актуальных задач в сфере государственного и муниципального управления.